

Verklaring inzake het privacybeleid  
van De Lift Education VZW

## Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Deze Privacyvoorwaarden zijn van toepassing op het verwerken van gegevens door De Lift Education VZW, met ondernemingsnummer 0553591767 en gevestigd te Diest (hierna: “De Lift Education” of “we”, “wij”).

De Lift Education is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: “Algemene Verordening Gegevensbescherming”).

“Persoonsgegevens” omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Onder “verwerking” wordt het verzamelen, ordenen, opslaan, wijzigen, doorzenden, verspreiden, samenbrengen, archiveren en wissen van persoonsgegevens verstaan.

Contactgegevens: De Lift Education VZW  
Citadel, 3290 Diest  
0494 48 21 25  
info@delifteducation.be

## Intentieverklaring

Deze intentieverklaring gaat over de bescherming van persoonsgegevens. Met deze intentieverklaring willen we waarborgen dat we zorgvuldig en wel overwegend omgaan met persoonsgegevens. De gegevens die we ontvangen gebruiken we enkel ten behoeve van het organiseren en geven van onderwijs en begeleiden van leerlingen. We denken hierbij onder andere aan gegevens die aangeworven worden in het kader van leerlingenadministratie, leerlingvolgsystemen, pakketten voor financieel beheer en ook aanbieders van educatief lesmateriaal en elektronische leeromgevingen.

Ons assortiment van digitale en gedrukte producten voor gebruik op school en thuis ondersteunt onze leerlingen bij hun studie, leerkrachten bij het halen van resultaten voor hun kinderen en de administratie bij het organiseren van onze onderwijspraktijk.

Het gebruik van de datagegevens in digitale producten biedt ons de mogelijkheid om een gepersonaliseerd leertraject aan te bieden en stelt leerlingen in staat om op diverse toestellen hun kennis en kunnen te oefenen.

Onze leerlingen zijn een bijzonder kwetsbare groep op het vlak van persoonsgegevens. Daarom dragen wij er speciaal zorg voor om deze gegevens te beschermen.

## Doeleinden van de verwerkingen in het kader van de intentieverklaring

1. De verwerking van persoonsgegevens met behulp van digitale middelen vindt plaats ten behoeve van:
  - a. leerlingenadministratie, waaronder:
    - het aanleggen van een leerlingenbestand;
    - het organiseren van het onderwijs;
    - het berekenen, factureren en innen van verschuldigde bedragen (financieel beheer);
    - communicatie met leerlingen en ouders;
    - het behandelen van geschillen;
  - b. leerlingenbegeleiding:
    - Het begeleiden van leerlingen in hun kennis, prestaties, vaardigheden of (mentale) gezondheidstoestand, de evolutie ervan op te volgen, alsmede hen ter begeleiden bij hun studie- en beroepskeuze.
    - het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een leerling ten behoeven van het leren en studeren, onderwijsloopbaan, de preventieve gezondheidszorg en het psychisch en sociaal functioneren.
  - c. leermiddelen verstrekken of ter beschikking stellen voor het geven en volgen van onderwijs waaronder:
    - de opslag van leer- en toetsresultaten;
    - het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;
    - de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling (o.. adaptief lesmateriaal); ✦ analyse en interpretatie van leerresultaten;
  - d. personeelsadministratie: Alle administratie rond personeelsbeheer onder meer
    - de aanwerving en selectie van het personeel;
    - loonadministratie;
    - personeelsbeleid met het oog op evaluatie, opleiding en planning van de loopbaan.
2. De verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot digitale onderwijsmiddelen vindt nooit plaats voor marketingdoeleinden of het doen van aanbiedingen door leveranciers.
3. Er vindt door leveranciers geen verstrekking van persoonsgegevens aan derden plaats, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van en met instemming van onze school of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dit laatste geval vragen wij altijd uw toestemming.

## Grondslag van de gegevensverwerking

De Lift Education verwerkt uw persoonsgegevens op basis van volgende gronden:

- ter uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de Lift Education rust;
- ter behartiging van de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon;
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Lift Education of van derden;
- de verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van de toestemming die u hiertoe heeft gegeven, heeft u steeds het recht om uw toestemming in te trekken. Deze herroeping geldt enkel voor de toekomst. Dit wil zeggen dat de voordien verwerkte persoonsgegevens rechtmatig verwerkt blijven. U heeft echter het recht om te vragen dat wij deze persoonsgegevens wissen die op basis van uw herroepen toestemming verwerkt waren. Meer informatie over hoe u deze rechten precies kan uitoefen vindt u onder “Uw rechten”.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In deze Privacy voorwaarden betekenen uw “persoonsgegevens”: informatie of informatieonderdelen waarmee u geïdentificeerd kan worden.

**Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (gebeurlijk) verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij (gebeurlijk) verwerken:**

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken, en verwerking van genetische gegevens, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Enkel wanneer zij toestemming hebben van ouders of voogd of wij gebonden zijn door de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen, verwerken wij gegevens van jongeren onder de 16 jaar.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@delifteducation.be](mailto:info@delifteducation.be).

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:** De Lift Education gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

*Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.*

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:** De Lift Education neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@delifteducation.be](mailto:info@delifteducation.be)

## **Hoe beschermen wij de persoonsgegevens?**

Wij nemen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van uw kind en u te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, overdracht, verwijdering of andere verwerking die de veiligheid van de informatie in het gedrang zouden kunnen brengen. (gebruik van **firewalls**, **gecontroleerde voorziening van gebruiksrechten**, **toezicht op het gebruik ervan**, ...)

De persoonsgegevens worden niet langer dan 10 jaar bewaard nadat de leerling is afgestudeerd, voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld werden.

## **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Delen van persoonsgegevens met derden: De Lift Education vzw verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en bevoegdheden of de overeenkomst met u.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

De Lift Education blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wanneer wij communiceren over uw persoonlijke informatie met een derde partij, dan streven wij na dat uw persoonlijke informatie in veiligheid blijft en nemen wij elke redelijke maatregel om uw gegevens te beschermen tegen misbruik. Wij zorgen er eveneens voor dat de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens gevrijwaard wordt. Onze personeelsleden hebben dan ook enkel toegang tot de gegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

## **Inbreuken in verband met persoonsgegevens**

Bij vaststelling of melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens, zullen de betrokken partijen de nodige maatregelen treffen om de inbreuk aan te pakken. Tevens zullen wij aan de wettelijke meldingsplicht voldoen.

Een logboek met de voorkomende inbreuken zal aangelegd worden. Hierin zijn tevens de maatregelen die werden genomen om dergelijke incidenten te voorkomen te vinden (oorzaak, maatregel, betrokkenen, soort gegevens).

## Kunnen persoonsgegevens worden geraadpleegd, verbeterd of verwijderd?

Gebruikers zijnde leerlingen, ouders, leerkrachten, administratie hebben het recht om te vragen hun informatie te raadplegen, te verbeteren of te verwijderen.

U heeft principieel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Lift Education vzw en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

*U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@delifteducation.be](mailto:info@delifteducation.be)*

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

De Lift Education vzw houdt eraan zo snel mogelijk te reageren, maar binnen de dertig dagen, op uw verzoek.

Echter, indien verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitief karakter, kunnen wij:

- Een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel
- Weigeren gevolg te geven aan het verzoek

*U dient wel voor ogen te houden dat De Lift Education vzw gebeurlijk niet verplicht zal zijn om gevolg te geven aan uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging. Dit omwille van onze wettelijke verplichtingen, redenen van algemeen belang (bewaren, statistische analyse, wetenschappelijk of historisch onderzoek), voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of de gerechtvaardigde uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en/of informatie.<sup>1</sup>*

De Lift Education vzw zal alle redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te garanderen. U erkent evenwel dat het meedelen van persoonsgegevens via het internet niet zonder enig risico is. U erkent bijgevolg dat De Lift Education vzw noch rechtstreeks noch onrechtstreeks aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade die u zou lijden ten gevolge van een illegaal of onregelmatig gebruik van zijn persoonsgegevens door een derde die geen toestemming heeft ontvangen voor het gebruik hiervan.

---

<sup>1</sup> U vindt uw verschillende rechten en de uitzonderingen vanaf artikel 13 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende contactgegevens:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00 +32 (0)2 274 48 35

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Deze intentieverklaring werd opgemaakt te Diest op 24 mei 2018

De coördinator, Annemie Willekens